

## Guía de instalación de software de Programación Integral, S.A.

Programación Integral, le proporciona un servicio integral de instalación/implantación del software en sus dependencias. Generalmente este servicio lo llevan a cabo equipos de dos técnicos que se trasladarán a sus dependencias en la fecha acordada.

Es difícil determinar con exactitud el tiempo total necesario para la implantación, y éste se ajustará a las necesidades específicas de cada cliente, sin embargo, a continuación se detalla un cuadrante que puede ayudarle a determinar el período aproximado necesario para completar la instalación.

	Hasta 7 puestos	Hasta 15 puestos	+ de 15 puestos
Bases Win32, Distribución o Expediciones	2 técnicos 1 día completo	2 técnicos 2 días completos	2 técnicos 3 días completos.
Con traspaso de datos procedente de otras aplicaciones	+ 1 día adicional	+ 1 día adicional	+ 1 día adicional

A continuación se detallan los seis puntos que se abordan durante el proceso de instalación/implantación del software en sus dependencias.

### **Instalación del software**

Engloba la instalación completa del software con licencia, adquirido por el contratante del servicio a Programación Integral, en el/los servidores de red, y/o estaciones de trabajo disponibles, así como su verificación correspondiente, tras completar la instalación.

La instalación se llevará a cabo en aquellos equipos que cumplen con los requerimientos de las aplicaciones, y que el contratante debe especificar a la aceptación de la presente solicitud de servicio. En términos generales será sobre plataformas Windows de 32 bits, puede consultar los requerimientos específicos de cada una de sus aplicaciones.

El equipo de instalación de Programación Integral, dispondrá de material software adicional, tal como sistemas operativos, y las versiones más actuales de ciertos componentes, que puedan ser necesarios para subsanar problemas que ocasionalmente surjan durante la instalación. Algunos de estos materiales pueden requerir el pago de la licencia correspondiente, en cuyo caso sería notificado antes de proceder a su sustitución.

Esta fase contempla la activación de todos y cada uno de los puestos de trabajo que componen la red, así como la carga de las bases de datos de precios contratadas.

### **Traspaso de datos desde otras aplicaciones**

Programación Integral, proporciona si el contratante lo desea, el servicio de traspaso de datos de otras aplicaciones a cualquiera de nuestras aplicaciones comerciales, siempre y cuando sea técnicamente posible.

Los técnicos responsables de la instalación, tras el análisis oportuno que se realizará en sus propias dependencias, son quienes resolverán la posibilidad o imposibilidad de llevar a cabo este trabajo.

Generalmente los traspasos de información suelen ser factibles, pero en algunas ocasiones podemos encontrar sistemas que encriptan los datos, o que utilizan estructuras imposibles de descifrar sin la colaboración de la empresa que proporcionó el mencionado software.

Los traspasos de datos, deberían limitarse a la información esencial, es decir, traspaso de clientes, proveedores y artículos, ya que los traspasos a gran escala (documentos de venta, facturas, libros de iva, contabilidad, etc), pueden llegar a resultar imposibles debido a la incompatibilidad de datos entre aplicaciones.

En cualquier caso es imprescindible acordar este punto durante la contratación del servicio.

#### **Verificación Red**

Programación Integral, realizará una comprobación de la red local en la que deba correr el software, a fin de determinar posibles anomalías que puedan afectar al correcto funcionamiento de las aplicaciones instaladas.

La verificación consiste en someter a la red a un tráfico muy intenso de datos durante un período reducido de tiempo, posteriormente se revisará la integridad de las bases de datos utilizadas en la prueba.

Programación Integral, dispondrá de cierto material Hardware adicional, tal como Placas de red, conectores o latiguillos, que puedan ser necesarios para solventar anomalías que puedan presentarse. Si fuera preciso sustituir algún elemento, el material sería facturado aparte, previa conformidad del cliente.

Así mismo también se recomendaría la sustitución de algún otro elemento que pudiera considerarse inconsistente o problemático, y que está fuera del alcance de Programación Integral. (Hubs problemáticos, Cableados incorrectos, RAM insuficiente, etc).

#### **Configurar la Administración del sistema**

Las aplicaciones comerciales de Programación Integral, permiten ser administradas por un supervisor del sistema. La figura del supervisor determina los privilegios de cada usuario o grupo de usuarios que manejarán la aplicación.

Por privilegio entendemos los lugares u opciones donde el usuario puede acceder y cuales no. También se establece la forma en que estos pueden operar dentro de cada apartado.

Los técnicos de Programación Integral, crearán y configurarán los perfiles de trabajo de todos los usuarios o grupos de usuarios que deban manejar la aplicación, ajustándose a las instrucciones recibidas por el contratante.

□ **Configurar formatos edición habituales**

Para empezar a trabajar de forma efectiva, la empresa usuario del software de gestión de Programación Integral, debe ajustar los formatos de edición habituales (pedidos, albarán de venta, factura emitida, recibo).

Las aplicaciones de Programación Integral, contienen un módulo de definición de informes que permite realizar esta labor, y muchos formatos ya establecidos listos para ser utilizados. También proporciona abundante información acerca de su funcionamiento.

Generalmente la adecuación de los formatos de edición, puede suponer bastante esfuerzo a la empresa que adquiere la aplicación, por lo que el equipo de implantación de Programación Integral, también llevará a cabo esta labor.

El contratante de este servicio, debe proporcionar con antelación copias de los formatos que deban ajustarse, a fin de planificar el trabajo y evitar problemas que podrían alargar innecesariamente la implantación del sistema.

□ **Puesta en marcha efectiva de la aplicación**

Coincide con la resolución de todos los puntos anteriores. La aplicación queda correctamente instalada, configurada y verificada. El sistema está listo para utilizarse.

Los técnicos de Programación Integral, responsables de la implantación, estarán a su disposición para recomendarles la forma en que deben empezar a acometer el trabajo, y les informarán acerca de los recursos que disponen ante la aparición de problemas, (manuales, material de formación, servicios de atención al cliente, etc.).